

Die grundlegende Leitlinie unseres Managements ist das Verständnis des Geschäftsumfelds und die angemessene Reaktion auf die Veränderungen darin. Das Verfolgen der Bedürfnisse der Kunden und anderer interessierter Parteien, das Management von Geschäftsrisiken und Chancen sowie das schnelle und effiziente Handeln im Falle von Abweichungen von den Anforderungen sind wichtige Bestandteile dieses Ansatzes.

Bei NIRO STEEL d.o.o. – Herstellung von Flanschen und Komponenten aus Edelstahlmaterialien – bemühen wir uns, dass unsere Dienstleistungen dem Kontext der Organisation sowie den Anforderungen und Erwartungen der Kunden entsprechen.

Wir verpflichten uns dazu:

- das Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der Norm ISO 9001 zu pflegen und kontinuierlich zu verbessern,
- jedes Jahr messbare Jahresziele pro Prozess festzulegen, die mit dem Kontext der Organisation übereinstimmen, deren Fortschritt interdisziplinär zu verfolgen und kontinuierlich die Leistungsfähigkeit der Prozesse zu überprüfen sowie die erforderlichen präventiven und korrektiven Maßnahmen zu ergreifen,
- bei der Erbringung unserer Dienstleistungen die geltenden Gesetze zu berücksichtigen.

Unsere langfristigen Ausrichtungen sind:

- Kundenanpassungsfähigkeit,
- Hohe Qualität,
- Hohe Fachkompetenz,
- Schnelle Reaktionsfähigkeit,
- Hohe Flexibilität,
- Zufriedene Kunden,
- Zufriedene Mitarbeiter,
- Die Etablierung und Aufrechterhaltung gemeinsamer Werte,
- Ethisches Verhalten auf allen Ebenen.

Wir sind alle Teile des Qualitätsmanagementsystems, und jeder von uns leistet Arbeit, die direkt oder indirekt mit der Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen der Kunden und anderer Interessengruppen verbunden ist. Daher trägt jeder Einzelne dazu bei, diese Anforderungen zu erfüllen und somit zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.

Ebenso wie unsere Geschäftspartner respektieren wir geltende rechtliche Standards und Normen, befolgen die Grundprinzipien der Menschenrechte, halten faire Arbeitsbedingungen ein, fördern Nachhaltigkeit und bekämpfen Korruption.

- Die Einhaltung der geltenden Gesetze ist bei Niro Steel d.o.o. selbstverständlich.
  - Wir respektieren unterschiedliche soziale, politische und rechtliche Rahmenbedingungen und führen alle unsere Geschäfte, sowohl im In- als auch im Ausland, im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften durch.
- Achtung der Menschenrechte
  - Wir verpflichten uns zur Achtung der Menschen-/Arbeitnehmerrechte,
  - Wir erkennen das Verbot von Zwangsarbeit und Kinderarbeit an,
  - Wir sorgen für humane Arbeitsbedingungen ohne Diskriminierung,
  - Wir gewährleisten geregelte Arbeitsbedingungen,
  - Wir ermöglichen die freie Tätigkeit der Gewerkschaften bzw. Arbeitnehmervertretungen.
- Korruption
  - Wir sind uns der Antikorruptionsregeln bewusst und befolgen diese,
    - Wir akzeptieren keine Bestechung von Lieferanten und anderen Geschäftspartnern,
    - Wir bieten unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern keine Bestechung an.
- Wettbewerb
  - Wir unterstützen freien und unverfälschten Wettbewerb auf dem Markt.
- Datenschutz
  - Sowohl wir als auch unsere Geschäftspartner sind verantwortlich für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.
- Informationssicherheit
  - Durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Informationssicherheit schützen wir unser eigenes IT-System und somit auch das IT-System unserer Geschäftspartner,
  - Wir sind uns der Risiken neuer Technologien wie Cloud-Dienste, sozialer Medien und digitaler Kommunikation bewusst und sorgen für deren sichere Nutzung.
- Vertraulichkeit
  - Das Vertraulichkeitsprinzip gilt für alle internen, vertraulichen und geschützten Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind,
  - Das Vertraulichkeitsprinzip gilt auch für alle zusätzlich vertraglich festgelegten Verpflichtungen.
- Nachhaltigkeit
  - Wir verpflichten uns zu einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung,
  - Der Schwerpunkt liegt auf der Erkennung möglicher Risiken für Mitarbeiter, die Umwelt oder die Gesellschaft.
- Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt
  - Qualität – wir verbessern kontinuierlich unsere Angebote und Fähigkeiten und sorgen für die Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen,
    - Gleichzeitig gewährleisten wir die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter. Unser Ziel ist es, präventive Maßnahmen zu ergreifen, um

- mögliche Risikofaktoren zu erkennen und die Mitarbeiter vor Gefahren, Verletzungen und Krankheiten zu schützen,
- Im Bereich der ökologischen Nachhaltigkeit bemühen wir uns, auch unserer Verantwortung für eine saubere Umwelt und das Klima gerecht zu werden.

